

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年02月20日

事業所名：児童発達支援 オリーブの木BEPPU

対象人数（保護者）6人 回答者数 6人 回収 100%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				1 屋外も広くとてもいい環境です。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10				1 個別にとても丁寧に療育していただいています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				1	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				1 丁寧に対応していただいております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				1	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子供のできることできないことを理解していただき、課題に向けてわかりやすい計画を作っていました。	月・週のカンファレンスやミーティングなどを通して、活動を広げます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11						
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				1 子供の状況に合わせていつも取り組んでいたいただいています。		
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1		1 年上のお兄さんやお姉さんに優しく接してもらうことで子供の見知りも克服することができました。	引き続き小学校生等の交流機会を設けたいと思います。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				先生からの提案なども含めて説明していただきました。	今後も活動内容等の情報共有と相互理解に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		2	1	4	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				1 毎月子供の療育の様子を作成していただきとても嬉しいです。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				最初の頃は子供が泣きましたが先生方が大丈夫ですと根気よく関わっていただき大変感謝しています。	今後も安心して活動できるよう、質の向上に励み、子どもにとって最善であるよう環境を通して療育していきたいと思っています。	
18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2		3	1	5		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				1		
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				2	ホームページへの自己評価掲載及び施設掲示板への掲示、保護者への紙、メール等での配布をしていきたいと思っています。各種マニュアル等の職員周知を行う。その他、非常時の訓練予定や実施後連絡帳等で周知していきたいと思っています。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					各種マニュアル等の職員周知を行う。その他、非常時の訓練予定や実施後連絡帳等で周知していきたいと思っています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				2	各種マニュアル等の職員周知を行う。その他、非常時の訓練予定や実施後連絡帳等で周知していきたいと思っています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				4 通い始めてまだ2ヶ月経たない為、時期も含めこれからかと思っています。	月に一度避難訓練などをおこなっていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				4 その都度、しっかり説明して頂いております。	今後も見守りもしくは契約時に病気、怪我、災害など保護者様に周知していきたいと思っています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11				本人は毎日行きたいくらいです。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				毎晩、確認するほど楽しみにしております。最初はあんなに泣いていた子供ですが、今いつも丁寧に様子など伝えていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。	発達にあつたあそび環境をとって療育を行いたいと思っています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					