

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年2月5日

事業所名：児童発達支援 オリーブの木TOYOOTSU

対象人数(保護者) 20人 回答者数 19人 回収 95%

	チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ			
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			室内だけでなく戸外でものびのびと遊べるのが素晴らしいと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		1	子どもの様子を細やかに観察してくださっているように感じています。	今後も安心して活動できるよう、質の向上に励み、子どもにとって最善であるよう環境を通して療育していきたいと思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17		1	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18		1	1	こちらの思いだけでなく先生の考えなども伝えてくださるので十分納得してから計画の作成をお願いできているように思います。	月・週のカンファレンスやミーティングなどを通して、活動を広げ努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17		1	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18		1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18		1	子どものやりたいことや発想から計画を立てたり、時には臨機応変に内容を考えてくださっているように思います。子供のやりたい事を取り入れて頂きつつ、毎回違うプログラムになる様にとても工夫されていると思います。	月・週のカンファレンスやミーティングなどを通して、活動を広げ努めます。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18		1	学童のお兄さんお姉さんと関わることを楽しんでいますし、優しく接してもらい、小学校進学への不安感が親子ともに和らいだのではと感じています。	今後も小学校生等の交流機会を設けたいと思います。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		6	1	研修会についてはわかりませんが、面談の中で子どもに対する接し方のアドバイスをいただいています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		2	自分では考えつかなかったアドバイスをもらえて関わりを工夫したり、気持ちを切り替えることができて助かっています。	今後も活動内容等の情報共有と相互理解に努めます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1	気持ちを受け止めてもらい、優しく関わっていただけるので安心できます。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9		6	4		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18		1		ホームページへの自己評価掲載及び施設掲示板への掲示、保護者への紙、メール等での配布をしていきたいと思っています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1		各種マニュアル等の職員周知を行う。その他、非常時の訓練予定や実施後連絡帳等で周知していきたいと思っています。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1		各種マニュアル等の職員周知を行う。その他、非常時の訓練予定や実施後連絡帳等で周知していきたいと思っています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18		1			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18		1		今後も安全計画、年間計画の作成し保護者様に周知し、月に一度避難訓練などをおこなっていきます。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1	今まで事故や怪我等はありませんが、利用前に事故が起こった時どのような対応をしてくださるかの説明がしっかりあり、もし起こったとしても適切な対応をしていただけると信頼しています。	今後も見学もしくは契約時に病氣、怪我、災害など保護者様に周知していきたいと思っています。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18		1	帰宅してからも楽しそうにオリーブさんであった事を話してくれました。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	18		1	大変満足しています。苦手な運動療育にも先生方のおかげで楽しく参加できていますし、療育の様子を詳しく教えていただくので、こ 子の成長を感じることができ、嬉しく思っています。親の相談に対しても適切なアドバイスをいただき、親の不安も軽減されます。いつも充実した時間を過ごさせて頂いていると感じています。しっかりモニタリングして頂いているので、子供に対して心配している事、子供が苦手な事などもプログラムにしっかり取り入れて頂き、とてもありがたいです。	今後も一人ひとりの関わりを大切に豊かな発達にあったあそび環境をとって療育を行いたいと思っています。	